

Modulbeschreibung

Modul-Nr./ Code	2
Modulbezeichnung	Qualitätsmanagement
Ggfs. Lehrveranstaltungen des Moduls	<ul style="list-style-type: none"> • Qualitätsmanagement
Inhalte des Moduls	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grundsätzliches zur ISO 9001:2015 2. Einordnung der Norm 9001:2015 in die ISO 9000er Reihe 3. Kennenlernen von Prozessen, Prozessorientierung, Prozessbeschreibungen 4. Grundlagen im Bereich Messungen und Prüfungen sowie Messmittelmanagement 5. Grundlagen zur Statistik und Prozessbeherrschung 6. Anwendung von QM-Methoden und QM-Werkzeugen zur Unterstützung des PDCA-Zyklus 7. Transferleistung durch umsetzungsorientierte Gruppenarbeiten
Lernergebnisse des Moduls	<p>Nach Abschluss des Moduls sind die Studierenden in der Lage:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. eine Einordnung der Norm ISO 9001:2015 sowohl in die 9000er Reihe als auch in den Kontext anderer Qualitätskonzepte und -modelle gleichermaßen vorzunehmen 2. das Modell eines prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems sowie die darin zum Ausdruck kommenden Zusammenhänge und Wechselwirkungen der Prozesse, als Kern der ISO 9001:2015 ebenso zu deuten, wie das erweiterte Modell eines prozessbasierten Qualitätsmanagementsystems auf der Grundlage des PDCA-Zyklus einzuordnen 3. wesentliche Begriffe der ISO 9001:2015 anhand der Begriffsnorm ISO 9000:2015 verstehen zu können 4. die neuen Anforderungen der jüngsten Revision der ISO 9001:2015 an eine Organisation zu verstehen, sowie deren Umsetzung in geeignete Dokumentationsnachweise und Kennzahlen nachvollziehen zu können 5. grundlegende statistische Methoden zur Beherrschung der Prozesse anzuwenden 6. QM-Methoden und QM-Werkzeuge zur Unterstützung des Systems auszuwählen und anzuwenden 7. geeignete Leitungs- und Lenkungsinstrumente zur kritischen Abschätzung von Risiken und Chancen sowie zur Sicherstellung des nachhaltigen Erfolges der Organisation zu definieren.



FIBAA

	Die Studierenden können die wettbewerbsdifferenzierende Wirkung des Qualitätsmanagements verstehen und auf Gegebenheiten im eigenen betrieblichen Umfeld hin reflektieren.
Studiensemester (ggf. Trimester)	2
Dauer des Moduls	Ein Semester
Häufigkeit des Angebots des Moduls	Einmal im Studienjahr
Zahl der zugeteilten ECTS-Credits	5
Gesamtworkload	125 Stunden Gesamtworkload: 24 Stunden Präsenzstudium, 101 Stunden Selbststudium (inkl. Prüfungsvorbereitung)
Art des Moduls (Pflicht, Wahl, etc.)	Pflicht
Verwendbarkeit des Moduls	<p>Besondere Anknüpfungspunkte bestehen zu den Modulen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Modul 1 „Strategische Unternehmensführung“. <p>Durch eine Kooperation mit dem TÜV SÜD fungiert das Modul gleichzeitig als Vorbereitung auf die außercurriculare externe Prüfung zur „Fachkraft Qualitätsmanagement“, die die Studierenden freiwillig, unabhängig von und zusätzlich zu ihrem Studium beim TÜV SÜD ablegen können.</p>
Voraussetzungen für die Teilnahme	Keine Voraussetzung in Form anderer Module des Studiengangs.
Modulverantwortlicher/Modulverantwortliche	Dipl. Geo. Arlette Kroll-Krämer
Name der Hochschullehrenden der Lehrveranstaltungen	Dipl. Geo. Arlette Kroll-Krämer
Lehrsprache	Deutsch
Art der Prüfung/ Voraussetzung für die Vergabe von Leistungspunkten	Klausur
Gewichtung der Note in der Gesamtnote	5/90
Lehr- und Lernmethoden des Moduls	Seminaristische Lehrveranstaltung, Übungen
Besonderes (z.B. Online-Anteil, Praxisbesuche, Gastvorträge, etc.)	-

<p>Literatur (Pflichtlektüre/zusätzlich empfohlene Literatur)</p>	<p>DIN Deutsches Institut für Normung e.V. (HG.): Qualitätsmanagementsysteme – Grundlagen und Begriffe (ISO 9000:2015), Dreisprachige Fassung EN ISO 9000:2015, Berlin 2015</p> <p>DIN Deutsches Institut für Normung e.V. (HG.): Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen (ISO 9001:2015), Dreisprachige Fassung EN ISO 9001:2015, Berlin 2015</p> <p>DIN Deutsches Institut für Normung e.V. (HG.): Leiten und Lenken für den nachhaltigen Erfolg einer Organisation – Ein Qualitätsmanagementansatz (ISO 9004:2009), Dreisprachige Fassung EN ISO 9004:2009, Berlin 2009</p> <p><u>Weiterführende Literatur:</u></p> <p>Dipl.-Ing. Ohligschläger, Jürgen; Dr. von Below, Fritz: Die ISO 9001:2015 – Interpretation der Anforderungen, Herausgegeben von TÜV Rheinland Cert GmbH, 1. Aufl., Köln, 2015, ISBN 978-3-8249-1984-0</p> <p>Pfeifer, Thilo; Schmitt, Robert (Hg.): Masing – Handbuch Qualitätsmanagement, 6. Aufl., München, 2014, ISBN-13: 978-3446434318</p> <p>Abendschein, Jürgen; Letter, Karin: Qualitätsmanagement. SMART-QM für Dienstleister, 1. Aufl., Berlin, 2011, ISBN-13: 978-3589238583</p> <p>Stauss, Bernd; Seidel, Wolfgang: Beschwerdemanagement. Unzufriedene Kunden als profitable Zielgruppe, 5. Aufl., München, 2014, ISBN-13: 978-3446439665</p> <p>Baumanns, Markus; Schumacher, Torsten: Kein Bullshit. Was Manager heute wirklich können müssen, 1. Aufl., Hamburg, 2014, Murmann Verlag</p> <p>Vogt, Ulrike: Qualitätsmanagement: Begriffe und Definitionen, TÜV SÜD Akademie GmbH, 10. Aufl., München, 2013</p>
---	---